

【報道関係各位】

～企業の会員・顧客へのアンケートが、担当者の手元でいつでも実施可能に～  
**[AIRs MEMBERS] セルフタイプ サービス提供開始のお知らせ**

2010年5月10日  
 株式会社マクロミル  
 (証券コード：東証一部 3730)

株式会社マクロミル（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長：杉本哲哉）は、顧客会員管理機能を搭載した SaaS 型（※）のネットリサーチシステム提供サービス「AIRs MEMBERS(エアーズ・メンバーズ)」において、ユーザー企業の担当者が、自社会員向けのアンケートを手元で設定し、回答依頼などのメール配信を自由に行うことができる【セルフタイプ】サービスをラインナップに追加し、2010年5月10日より提供開始いたします。

※SaaS型…Software as a Service の略。ソフトウェアをネットワーク経由のサービスとして提供・販売する形態をいいます。



■ 新サービスの概要

マクロミルは、独自開発の自動インターネットリサーチシステム AIRs ( Automatic Internet Research system : エアーズ) に会員管理機能を搭載した SaaS 型のネットリサーチサービス「AIRs MEMBERS」を、2009年5月に提供開始いたしました。以降、AIRs MEMBERS は、自社顧客と継続的にアンケートを実施し、コミュニケーションを図ることのできるツールとして、大規模な会員組織をもつ企業等を中心にご利用いただき、好評を博してまいりました。

ユーザー企業が増加する中でマクロミルに寄せられた“より自由度高くアンケートを配信し、自社顧客とのコミュニケーションを図ってゆきたい”という要望に応えるため、このたび【セルフタイプ】サービスの追加開発を行ない、ラインナップに追加いたしました。本サービスでは、企業の担当者が手元で簡単な設定を行うだけで、自社会員へのアンケート作成・配信が可能となっており、従来よりも安価にシステム導入・ご利用いただくことができます。

■ AIRs MEMBERS のサービスは2種類から選択可能に

AIRs MEMBERS の利用について、今後は下記の2種類からの選択が可能となります。

 <p><b>【サポートタイプ】</b> ※従来のサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マクロミルがアンケート画面作成・メール配信などの運用作業をすべて代行。</li> <li>顧客は、アンケート原稿の作成・マクロミルへの配信条件指示のみを行う。</li> <li>初期費用 100 万円・月額固定費用 30 万円～。</li> <li>リサーチ実施費用はマクロミルのオープン型リサーチサービス「OPEN Mill」の利用料金に準ずる。(1 回利用あたり 15 万円～)</li> </ul>
 <p><b>【セルフタイプ】</b> ※新サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客自身がシステムを利用し、アンケートの実施・運用をすることが可能。</li> <li>マクロミルはシステムの提供を行う。リサーチャーによる調査票作成・分析サービスはオプションでサポート対応。</li> <li>初期費用 100 万円・月額固定費用 10 万円～。</li> <li>リサーチ実施費用は 1 本あたり 5 万 5 千円～ (30 問×5 万配信までの場合)</li> <li>1 回利用あたりの費用が割安なパックも用意。(月 5 回以上から利用可能)</li> </ul>

マクロミルは、今後も、顧客のニーズを汲み取りながら利便性の高いネットリサーチサービスを開発・提供し、企業の意思決定・マーケティングをサポートしてまいります。

以上

【 AIRs MEMBERS について 】

AIRs MEMBERSは会員管理機能とアンケート機能を兼ね備えた、マクロミル独自のSaaS型ネットリサーチシステム提供サービスです。ネットリサーチシステム「AIRs」の豊富なリサーチ機能に加え、企業独自のアンケートモニタを構築・管理する「会員管理機能」、アンケート対象者を抽出する「ターゲティング検索機能」、その他「謝礼ポイント発行機能」「メール配信機能」など、アンケートを継続的に実施するために必要な機能を多数搭載。会員組織をもつ企業を中心に、アンケートなどを通じて顧客とのコミュニケーションを図るツールとしてご活用いただいております。

AIRs MEMBERSの詳細につきましては、下記サイトをご覧ください。

AIRs MEMBERS サービス紹介サイト URL : <https://um.macromill.com/>

【 株式会社マクロミル 会社概要 】

社名 ■株式会社マクロミル  
本社 ■東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー11F  
URL ■<http://www.macromill.com/>  
設立 ■2000年1月31日  
資本金 ■9億3,035万円 ※2009年12月末現在  
上場取引所 ■東証一部 (証券コード:3730)  
代表者 ■代表取締役会長兼社長 杉本哲哉  
従業員数 ■297名(うち、契約社員8名) ※2010年3月末現在  
事業内容 ■インターネットを活用した市場調査(ネットリサーチ)  
携帯電話を利用した市場調査(モバイルリサーチ)  
世界各国の消費者を対象にした海外市場調査(グローバルリサーチ)  
消費者購買動向調査および購買動向データの提供(QPR™)  
ネットリサーチ専用ASPシステムAIRs(Automatic Internet Research system)の提供  
リサーチの企画設計・集計・分析サービス  
その他リサーチサービスおよびマーケティングに関するコンサルティング業務

—本件に関するお問い合わせ先—

< 報道関係者の方からのお問い合わせ先 >

株式会社マクロミル 広報担当:小能(おのう)・西沢  
TEL:03-6716-0707 FAX:03-6716-0701  
E-mail: [press@macromill.com](mailto:press@macromill.com)

< サービスの詳細・利用申込みに関するお問い合わせ先 >

株式会社マクロミル AIRsMEMBERS サービス担当:遠藤  
TEL:03-6716-0719 FAX:03-6716-0721  
E-mail: [members\\_info@macromill.com](mailto:members_info@macromill.com)