

【報道関係各位】

～ ネットリサーチの自由回答をWEB上で、直感的にテキストマイニング ～  
マクロミル、新サービス「Quick-MINING ASP」を提供開始

2008年11月20日  
株式会社マクロミル  
(証券コード：東証一部 3730)

株式会社マクロミル（本社：東京都港区、代表取締役社長：辻本秀幸、以下当社）は、株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役：三室克哉、以下プラスアルファ・コンサルティング）と共同で、ネットリサーチで収集した文章形式の自由回答を、WEB上で手軽かつ直感的にテキストマイニングできる新サービス「Quick-MINING ASP」を、11月20日より、提供開始することをお知らせいたします。

## ■ サービス概要

「Quick-MINING ASP」は、プラスアルファ・コンサルティング社のテキストマイニングシステム『見える化エンジン』を、当社ネットリサーチサービス用にカスタマイズして、当社顧客へASP形式で提供するテキストマイニングサービスです。当社顧客はリサーチ終了後に、専用ID・パスワードを使用してWEB上で簡単に、頻出単語ランキングや特徴的な単語をマッピングする機能により、自由回答の傾向を分析することができます。また、性・年代などの回答者属性別や自由回答以外の質問（購入意向や利用中のサービスなど）の回答別に自由回答を比較分析することも可能です。WEB上に表示されるランキングやマッピングの結果はExcel形式、PowerPoint形式でダウンロードすることができます。

本サービス利用料金は、500サンプルの調査で分析対象とする自由回答質問が1問の場合、基本的な辞書登録の設定込みで、4万円から。（料金は自由回答の質問数と調査のサンプル数により異なります。）初期設定の手間がなく、スピーディに、また手軽なコストで自由回答のテキストマイニングが利用できます。

## ■ サービスの開発背景と狙い

近年、企業のネットリサーチ活用が進む中、質・量ともに豊富な自由回答を収集できる点がネットリサーチの特長のひとつとして注目されています。しかし、文章形式で記述された自由回答の定量化・視覚化は手間がかかり、分析を行う際にはテキストマイニングソフトウェアの導入が必要でした。ソフトウェアを利用した場合にも辞書登録・設定の手間がかかる、有効な分析を行うには専門知識やソフト利用方法の習得が必要といった理由から、アンケートのテキストマイニング活用は一部の企業に限られている状況がありました。

当社は、もっと手軽にネットリサーチの自由回答を分析したいという多くの企業ニーズに応えるため、優れたテキストマイニング技術をもつプラスアルファ・コンサルティング社と共同で、アンケートの自由回答分析に有効な機能をシンプルに搭載し、分かりやすい設定画面、直感的なアウトプットを備えたWEBテキストマイニングサービス「Quick-MINING ASP」を開発いたしました。本サービス提供により、これまでアンケートのテキストマイニング利用経験がなかったネットリサーチユーザに対して、有効な活用方法を提案し、広くサービス普及を図ってゆきます。

当社は、今後も、顧客ニーズを汲んだサービス開発を推進することで、ネットリサーチサービスの付加価値向上を目指してまいります。



■ 主な活用シーン

- ・製品・サービスの満足度調査／利用実態調査…製品やサービスの不満点や利用実態の自由回答分析
- ・ブランドイメージ調査…企業や製品ブランド別に収集した、思い浮かべるイメージの比較
- ・広告評価調査…テレビCMなど広告クリエイティブを提示後、印象に残った点などの分析 など

■ 「Quick-MINING ASP」の主な機能

テキスト詳細	自由回答の一覧リスト表示のほか、ランキングやマッピングから、キーワードを含む自由回答の詳細表示も行います。(Excel形式のダウンロードが可能)
ランキング	自由回答の頻出単語を集計し、ランキング表示して話題の全体像を可視化します。「名詞」「形容詞」「動詞」を指定した頻出単語の集計や、「係り受けランキング」も可能です。(Excel形式のダウンロードが可能)
マッピング	主なキーワードと、それに関連する話題をマッピングして、自由回答の傾向を視覚的に表現します。(PowerPoint形式または画像でダウンロードが可能)
比較ランキング	性・世代別などの回答者属性別や、ほかの質問の回答別(購入頻度・購入意向別など)に自由回答のランキング・マッピング表示を行い、傾向を比較できます。
比較マッピング	
ワードクラウド	自由回答の出現ワードをテキストで一覧表示して、視覚的に商品・サービスに関する「話題」を捉えることができます。出現頻度が多いほどワードが大きく強調され、ポジティブな意見は赤、ネガティブな意見を青で表示します。キーワードから「マッピング」表示も可能です。
辞書設定	あらかじめ基本的な辞書登録を設定した状態で、ID・パスワードを発行するため、すぐに結果の閲覧が可能です。辞書登録の変更・追加を希望される場合には、登録機能を使用することもできます。辞書設定は、エクスポート(出力)を行い、次回調査で利用することもできます。

■ 「Quick-MINING ASP」のアウトプット例

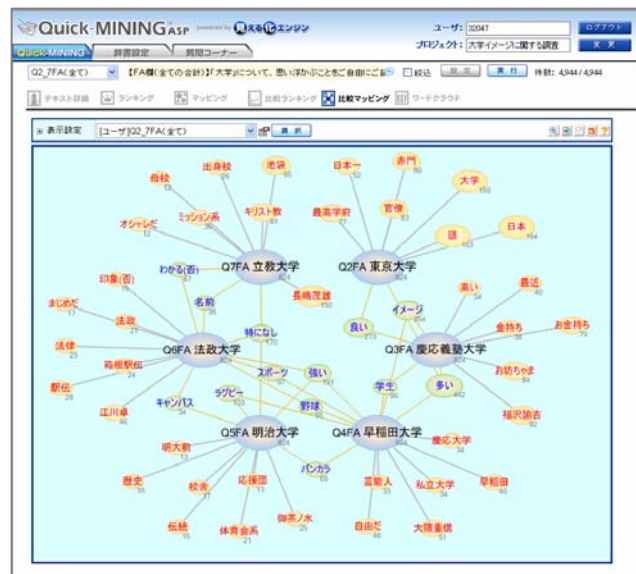
◆ランキング (係り受け)



順位	キーワード	件数	割合
1	容量 - 小さい	22	2.7%
2	冷蔵庫 - 小さい	21	2.5%
3	容量 - 少ない	19	2.2%
4	音 - うるさい	18	2.2%
5	冷蔵庫 - 狭い	14	1.7%
6	水 - 出来る	9	1.1%
7	電気代 - 高い	8	1.0%
8	スペース - 狭い	7	0.8%
9	容量 - 大きい	7	0.8%
10	野菜室 - 狭い	6	0.7%

頻出単語の全体ランキングでは、「係り受け」ランキング表示も可能。Excel形式の出力もできます。  
 (例: 現在使用している冷蔵庫の不满)

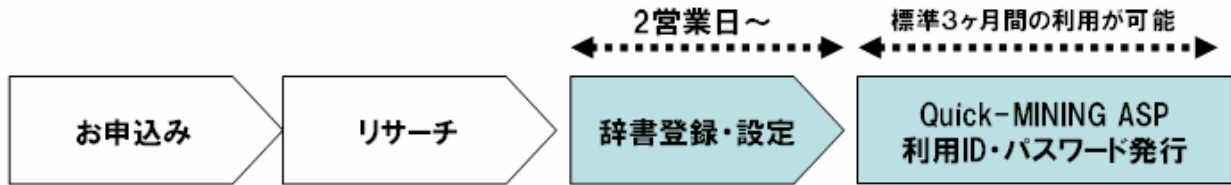
◆比較マッピング



比較マッピングでは、特徴的な自由回答の単語を視覚的に把握することができます。画像出力・PowerPoint出力も可能です。  
 (例: 東京六大学のイメージをそれぞれ収集し、比較した結果)

■ スケジュール

ネットリサーチ終了後、基本的な辞書登録を行い、最短3営業日で利用IDとパスワードを発行します。自由回答質問数が3問を超える場合は、辞書設定のための日数を追加でいただく場合があります。Quick-MINING ASPの利用期間は、標準3ヶ月間となります。



■ サービス料金

Quick-MINING ASPはマクロミルのネットリサーチ利用時に、オプションサービスとして利用できます。料金は、自由回答の質問数とサンプル数によって、異なります。リサーチャーによる、分析レポートも別途対応いたします。

(万円)

自由回答質問数 (FA数)	サンプル数 ※			
	500まで	1000まで	2000まで	3000まで
1問のみ	4	7	10	12
3問まで	7	9	12	14
5問まで	8	10	13	15
8問まで	10	12	14	17
10問まで	11	13	15	18

※利用期間は標準3ヶ月まで。

リサーチ料金



<辞書登録の初期設定について>

※上記料金には、基本的なテキストマイニングの辞書登録設定が含まれています。

ランキング上位100件、割付や基本属性による比較ランキング上位50件を対象に、「ユーザ単語(固有単語の名詞)」、「同義語」などの登録を初期設定した上で、IDとパスワードを発行いたします。

●Quick-MINING ASPオプション料金

利用期間延長(4ヶ月以上利用の場合)	1万円追加/3ヶ月ごとに
テキストマイニング レポート作成	個別見積もり

**【 株式会社マクロミル 会社概要 】**

株式会社マクロミルは、インターネットを活用した市場調査サービス「ネットリサーチ」のリーディングカンパニーです。75万人を超える国内リサーチ専用モニタと海外30カ国以上の消費者を対象としたスピーディなネットリサーチサービスを提供し、企業のマーケティング活動および意思決定を支援しています。

社名 ■株式会社マクロミル  
本社 ■東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー11F  
URL ■<http://www.macromill.com>  
設立 ■2000年1月31日  
資本金 ■9億3,035万円 ※2008年9月末現在  
上場取引所 ■東証一部 (証券コード: 3730)  
代表者 ■代表取締役社長 辻本秀幸 (つじもと・ひでゆき)  
事業内容 ■インターネットを活用した市場調査 (ネットリサーチ)

**【 株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて 】**

株式会社プラスアルファ・コンサルティングは、最先端の SaaS 型テキストマイニングシステム『見える化エンジン』のサービスを展開しています。アンケートやコールログ、ブログなど、様々なテキスト情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに+α (プラスアルファ) の価値を創造しています。

社名 ■株式会社プラスアルファ・コンサルティング  
本社 ■東京都港区三田 3-5-21 三田北島ビル 7F  
URL ■<http://www.pa-consul.co.jp>  
設立 ■2006年12月25日  
資本金 ■1,000万円 ※2008年7月末現在  
代表者 ■代表取締役 三室 克哉 (みむろ・かつや)  
事業内容 ■テキストマイニング技術を活用したASPサービス提供、コンサルティング事業

**—本リリース内容に関するお問い合わせ先—**

株式会社マクロミル 広報担当: 西沢  
TEL: 03-6716-0707 FAX: 03-6716-0701  
E-mail: [press@macromill.com](mailto:press@macromill.com)